

# MONEDERO NARANJA / TARJETA LA COMER CARD BANAMEX / PROMOCIONES DE LEALTAD

## Términos y Condiciones



### Mecánica

Estimado **Cliente Monedero Naranja**, es importante que leas los siguientes Términos y Condiciones que rigen el Programa de lealtad Monedero Naranja (en adelante Programa de Lealtad) que, es aplicable a todas y cada una de las **Promociones De Lealtad** (en adelante la “promoción”) que te ofrece tu Monedero Naranja operado por COMERCIAL CITY FRESCO, S. DE R.L. DE C.V. , con RFC CCF121101KQ4 y domicilio fiscal ubicado en Av. Insurgentes Sur núm. 1517 módulo 2 col. San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez en la Ciudad de México; que en lo sucesivo será denominada ‘**Comercial City Fresko**’), para que tu experiencia sea tal como la esperas. Al favorecernos con tu participación significa que has leído y aceptado expresamente y en su totalidad los Términos y Condiciones (en adelante, las “**bases**”).

Te informamos que este documento se elaboró bajo lo establecido por el artículo 85 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La promoción es válida en toda la República Mexicana y se activa presentando tu Monedero Naranja en cada compra que realices a través de la Omnicanalidad de Comercial City Fresko: La Comer, City Market, Fresko, Sumesa y La Comer en tu Casa.

Recibes timbres electrónicos en tus compras que serán depositados en tu Monedero Naranja.

1. Recibe 1 timbre electrónico por cada \$150 de compra pagando con los diferentes métodos de pago (efectivo, tarjeta de crédito y débito, vales de despesa).
2. Recibe 2 timbres electrónicos por cada \$150 de compra pagando con Tarjetas de débito y crédito Banamex (Excepto Tarjetas Corporativas)
3. Recibe 3 timbres electrónicos por cada \$150 de compra pagando con La Comer Card Banamex (“en lo sucesivo La Comer Card Banamex”)
4. Comprando **Productos de Marcas Participantes**, especificadas en el material publicitario de la **Promoción, así como en las compras de Miércoles de Plaza**, se duplicará su valor para mayor oportunidad de acumular más timbres.

Adquiere cada producto de la **Promoción**, redimiendo 30 o 15 timbres más un pago adicional, ahorrando así hasta el 80% de descuento del valor del producto.

### Bases

1. Los timbres electrónicos no son acumulables para futuras promociones y los no utilizados se vencen al término de la misma, por lo que el CLIENTE comenzará la acumulación nuevamente al principio de cada promoción.
2. La vigencia de cada promoción se limitará hasta agotar existencias dado que son promociones coleccionables de productos de marcas prestigiosas.
3. Las colecciones exclusivas que trae Comercial City Fresko están limitadas a cierto volumen, lo cual nos lleva a terminar o modificar la vigencia de la promoción en cualquier momento sin responsabilidad hacia la empresa, notificando a través de los medios digitales de la misma, con el fin de que el Cliente Monedero Naranja tenga conocimiento previo.
4. Cualquier cambio o devolución de los productos adquiridos a través del programa de lealtad solo podrá realizarse durante el período de vigencia de la promoción correspondiente, dado que estos productos no forman parte del catálogo regular, sino que son artículos de disponibilidad temporal, y por ende, no se aceptarán cambios ni devoluciones una vez concluida la promoción.

## ¿Cómo se acumulan timbres?

Por cada \$150.00 de compra de productos participantes en las tiendas de autoservicio que opera COMERCIAL CITY FRESKO en la República Mexicana, el Participante/Cliente obtiene un timbre; con el número de timbres y la cantidad en efectivo que corresponda, podrán adquirir a un precio preferencial los Productos participantes de la Promoción en turno; los timbres obtenidos por su compra, se abonan al doble si paga con alguna tarjeta de crédito dada a conocer como participante en el programa de lealtad y, al triple si paga con “la Comer Card Banamex”.

Si el Cliente no presentó su Monedero Naranja al momento de pagar en línea de cajas, en su ticket aparecerá una leyenda informativa que advierte: “el abono de timbres puede realizarse dentro de los siguientes 7 días naturales”; lo cual puede realizarse en la misma tienda de autoservicio en la que se realizó la compra o bien vía electrónica en la página <https://www.lacomer.com.mx>, apartado monedero naranja; de lo contrario, esos timbres caducan y ya no podrá abonarse.

## Transferencia de timbres

Los timbres de una promoción pueden transferirse de un Monedero Naranja a otro siempre y cuando, la promoción se encuentre vigente, este movimiento se realiza en el Módulo de Atención a Clientes de cualquier tienda de autoservicio que opera Comercial City Fresko en la República Mexicana y se requiere presentar ambos monederos e identificación oficial de los titulares de cada uno de ellos (en caso de ser diferentes Clientes).

**Nota:** La transferencia de timbres también puede realizarse en la página <https://www.lacomer.com.mx>, apartado monedero naranja.

## ¿Cómo se acumula dinero electrónico de La Comer?

Cuando hay alguna promoción en las tiendas de autoservicio que opera COMERCIAL CITY FRESKO en la República Mexicana en la que se ofrecen bonificaciones de dinero electrónico o bien por la acumulación del “cambio” de morralla y/o se realicen devoluciones por compras de mercancía y/o el abono correspondiente a los beneficios que otorga “La Comer Card Banamex”, dichas bonificaciones se acumularán únicamente vía Monedero Naranja y aunque no pueden usarse para el pago de servicios, con el dinero electrónico acumulado podrás adquirir las mercancías que se comercializan en LA COMER, CITY MARKET, SUMESA, FRESKO y LA COMER EN TU CASA.

Si el Cliente no presentó su Monedero Naranja al momento de pagar en línea de cajas, en su ticket aparecerá una leyenda informativa que advierte: “el abono de dinero electrónico puede realizarse dentro de los 7 días naturales siguientes”; lo cual puede realizarse en la misma tienda de autoservicio en la que se realizó la compra o bien vía electrónica en la página: <https://www.lacomer.com.mx>, apartado Monedero Naranja; de lo contrario, ese dinero electrónico caduca y ya no podrá abonarse.

## Vigencia del dinero electrónico

En caso de inactividad por un plazo de 12 meses consecutivos del Monedero Naranja, el dinero electrónico y/o los beneficios del mismo, se perderán y ya no se podrá recuperar. Asimismo, si el dinero electrónico no es utilizado a los 36 meses de haber sido abonado, éste caducará.

GRUPO LA COMER no tendrá responsabilidad alguna con el Cliente por el dinero y/o los beneficios vencidos.

## Robo o extravío

El titular del Monedero deberá reportar el robo o extravío de su Monedero Naranja en el área de Atención a Clientes de cualquiera de las tiendas de autoservicio que opera COMERCIAL CITY FRESKO en la República Mexicana, deberá acudir a la sucursal que sea de su elección y solicitar su reposición presentando su identificación oficial vigente junto con el número del Monedero Naranja (en dado caso de no contar con el número de Monedero Naranja extraviado debe indicarlo en la Sucursal).

Comercial City Fresko S. de R.L. de C.V., no es responsable de los timbres y/o el dinero acumulado que existiera en dicho Monedero hasta antes de su reporte de robo o extravío.

**Nota:** La reposición considera un nuevo número e Monedero Naranja.

## Generalidades

El dinero electrónico del Monedero Naranja no puede ser transferido a otro u otros Monederos Naranja.

Si desea devolver una compra en la cual se le han bonificado timbres, La Comer se reserva el derecho de cancelar dichos timbres. Si el pago fue hecho con el Monedero Naranja se le abonará el dinero de la devolución al mismo Monedero con el cual pagó.

El Cliente puede consultar el estado de cuenta de su Monedero Naranja en la página de La Comer [www.lacomer.com.mx](http://www.lacomer.com.mx) con el número de su Monedero Naranja y el correo electrónico registrado en el mismo o bien, consultarlo en su aplicación móvil.

Todos los términos y condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio o de la entidad federativa en que haya usado el monedero.

**Como lo indica el monedero en su parte posterior:**  
**“Esta tarjeta no es transferible. No es de crédito ni débito. Comercial City Fresko, S. de R.L. de C.V., no será responsable en caso de robo o extravío, ni por el mal uso que se haga de la misma, ya que es una tarjeta a beneficio.”**

# Particularidades de Programa de Recompensas derivado del uso de la Tarjeta de Crédito “LA COMER CARD BANAMEX”

Los presentes Términos y Condiciones aplican exclusivamente para el Programa de Lealtad de Monedero Naranja derivado del uso de la Tarjeta de Crédito “La Comer Card Banamex” (en adelante y para efectos exclusivos de estos términos y condiciones “PROGRAMA LCCB”), en virtud de que representan un acuerdo entre el CLIENTE (persona física mayor de 18 años), Comercial City Fresko, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante “GRUPO LA COMER”) y Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo “TARJETAS BANAMEX”), derivado de la de contratación de la Tarjeta de Crédito “La Comer Card Banamex” entre el Cliente y Tarjetas Banamex, por lo que el Cliente autoriza a que los datos personales recabados por TARJETAS BANAMEX sean compartidos a GRUPO LA COMER de acuerdo a lo establecido en el aviso de privacidad de TARJETAS BANAMEX para la implementación y atención del PROGRAMA LCCB.

## Del Registro

TARJETAS BANAMEX, automáticamente inscribirá la “La Comer Card Banamex” en el PROGRAMA DE LEALTAD al momento de la adquisición si es que el CLIENTE no cuenta con un MONEDERO NARANJA ya sea físico o digital, en caso contrario, vinculará el MONEDERO NARANJA existente con “La Comer Card Banamex”.

Es responsabilidad del Cliente la información registrada por sí mismo en el PROGRAMA DE LEALTAD Y/O LCCB, así como la aceptación de términos, condiciones y aviso de privacidad MONEDERO NARANJA publicados en [www.lacomer.com](http://www.lacomer.com)

En caso de pagar con “La Comer Card Banamex” el dinero electrónico será abonado al Monedero Naranja ligado a dicha tarjeta, por lo que no es necesario que presentes ese Monedero Naranja, sus beneficios se reflejarán en automático, no obstante, es importante que consideres que para la redención de tus beneficios sí es necesario presentar tu Monedero Naranja físico o digital.

## Beneficios en el PROGRAMA LCCB

### I. Bonificación del 10% en la primera compra.

Para recibir el 10% de bonificación, la primera compra deberá ser realizada por un monto mínimo de \$500.00 MN con “La Comer Card Banamex”. La bonificación se realizará de forma inmediata al MONEDERO NARANJA vinculado a la “La Comer Card Banamex” del titular por un monto máximo de hasta \$4,000.00 MN por cliente. Las tarjetas adicionales no cuentan con este beneficio, sólo aplicará para el titular de la TARJETA.

### II. 3% de bonificación en compras dentro de tiendas de autoservicio operadas por Grupo La Comer.

Las bonificaciones por compras realizadas en tiendas físicas de GRUPO LA COMER serán abonadas de forma inmediata al MONEDERO NARANJA vinculado a “La Comer Card Banamex”, el saldo abonado podrá ser redimido a partir de la siguiente compra (la bonificación no aplica para cobro de servicios ni tabaco).

### III. 1% de bonificación en compras en otros establecimientos.

Las compras realizadas con “La Comer Card Banamex” en establecimientos nacionales y/o internacionales que no pertenezcan a GRUPO LA COMER serán abonadas al MONEDERO NARANJA vinculado a “La Comer Card Banamex” en un máximo de 72 hrs. o una vez confirmada la transacción de compra y sólo podrá ser utilizado dentro de GRUPO LA COMER.

### IV. Acumulación de triples timbres.

Por cada \$150.00 MN de compra que se realicen con “La Comer Card Banamex” dentro de GRUPO LA COMER, el cliente recibirá 3 timbres en el MONEDERO NARANJA vinculado a “La Comer Card Banamex”. Los timbres se otorgan durante la vigencia de la promoción y vencen al término de la misma, por lo que el CLIENTE comenzará la acumulación nuevamente al principio de cada promoción.

### V. La Comer en tu casa Plus.

Suscripción de cortesía por 12 meses contados a partir de la adquisición de la “La Comer Card Banamex”, con la cual se otorgan durante dicho plazo envíos ilimitados sin costo en pedidos realizados en la tienda en línea (La Comer en tu casa) superiores a \$299.00 MN. Para obtenerla este beneficio es necesario tramitar “La Comer Card Banamex” e inscribirse en [www.lacomer.com.mx](http://www.lacomer.com.mx)

## Uso de beneficios del PROGRAMA LCCB.

Todos tus beneficios derivados del uso de “La Comer Card Banamex” pueden ser recibidos y redimidos en las 4 tiendas de GRUPO LA COMER:

- La Comer
- City Market
- Fresko
- Sumesa

Para acumular tus beneficios del PROGRAMA LCCB es necesario que pagues con “La Comer Card Banamex”.



## Restricciones

Para que el CLIENTE pueda disfrutar de los beneficios que otorga el PROGRAMA LCCB, deberá utilizar la La Comer Card Banamex” y la cuenta deberá estar en estatus normal, es decir, mantenerse al corriente en sus pagos y cumplir con todos los términos y condiciones que para tales efectos determine Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex.

CAT PROMEDIO 87.5% Sin IVA. Calculado el 21 de agosto de 2025 y vigente al 21 de febrero de 2026. Tasa de interés promedio ponderada anual 62.74%. Comisión por Administración \$1,230.00 Sin IVA. Tasa de interés anual fija 0.0% para meses sin intereses.

Las Tarjetas de Crédito Banamex son productos emitidos por Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex. La Tarjeta de Crédito puede contratarse a través de cualquier medio de Banamex o terceros autorizados.

(1) Las bonificaciones tienen un tope anual de \$10,000.00 pesos. El dinero electrónico de tu Monedero Naranja sólo estará disponible para el titular de la Tarjeta de Crédito y será utilizable únicamente en tiendas de Grupo La Comer (La Comer, City Market, Fresko y Sumesa y La Comer En tu casa). Las tarjetas, tanto del titular como las adicionales, generan beneficios en el Monedero Naranja del titular.

(2) Aplica sólo al comprar con tu Tarjeta de Crédito La Comer Card Banamex. Por cada \$125.00 pesos de compra se genera un Timbre, al pagar con La Comer Card Banamex los Timbres generados se triplican. El sistema considera múltiplos completos, no se otorgan Timbres por fracciones ni se redondean importes. Los montos que no alcancen dicha cantidad no generarán timbres. Los timbres se otorgan durante la vigencia de la colección y vencen al término de la misma, por lo que iniciarás a acumular nuevamente al inicio de cada colección.

Oferta para residentes en México. Crédito sujeto a autorización. Requisitos de contratación, comisiones y condiciones de uso digital en **[banamex.com/lacomex](https://banamex.com/lacomex)**. La calidad, contenido y/o cambios de productos, servicios, eventos, promociones, sorteos y plataformas es responsabilidad de su proveedor. Conoce más en [banamex.com/lacomex](https://banamex.com/lacomex). El programa Monedero Naranja, es responsabilidad de Grupo La Comer, las condiciones de estos beneficios se encuentran en el link [www.lacomex.com](https://www.lacomex.com)

## Responsabilidad

Es responsabilidad de GRUPO LA COMER, la información, administración, gestión y redención del PROGRAMA DE LEALTAD, así como de la calidad, seguridad, contenido y cambios en plataformas, precios de los productos y servicios ofrecidos.

Es responsabilidad de TARJETAS BANAMEX, la información, administración, emisión, cancelación y manejo de cartera de “La Comer Card Banamex” así como de la seguridad, contenido y cambios en sus plataformas y servicios ofrecidos.