

# LA SUMA DE TODO LO QUE TE GUSTA



## Términos y Condiciones

El programa de Lealtad Monedero Naranja (en lo sucesivo Monedero Naranja) es un programa que opera en las sucursales de Grupo La Comer (La Comer, Fresko, City Market y Sumesa) de la República Mexicana y permite al participante usar su Monedero Naranja para acumular en él los Timbres del programa de Lealtad y la bonificación de dinero electrónico por las compras/consumos en departamentos, categorías o productos participantes.

Los timbres acumulados más una cantidad de dinero, se pueden intercambiar por los productos de nuestras promociones del programa de lealtad durante la vigencia de la promoción que se trate; y el dinero electrónico de La Comer, por las mercancías que se ofrecen en nuestras tiendas. Ni los timbres, ni el dinero electrónico de La Comer equivalen o pueden canjearse por dinero de curso corriente o efectivo.

## Definiciones

**Cuenta de Lealtad y/o cuenta:** Es el número único e intransferible asignado a cada participante, mismo que administrará Comercial City Fresko, S. de R. L. de C. V. y estará enlazado al Monedero Naranja. En esta cuenta aparecen los movimientos que realice el titular del Monedero Naranja ya sea para acumular o redimir timbres o dinero electrónico de La Comer.

**Ciente Monedero Naranja:** Se refiere a las personas que participan en el programa de lealtad y que cuenten con el Monedero Naranja emitido y/o entregado en alguna de nuestras Sucursales o bien obtenido por medio de la App de La Comer.

**Participantes:** Cualquier persona física que haya obtenido su Monedero Naranja físico o virtual. El Monedero físico se entrega dando los datos que se le soliciten al Cliente quedando activado a partir de ese momento.

*Nota: Si el Participante no ha registrado sus datos, el Monedero Naranja se activará para acumular timbres y dinero electrónico, pero no podrá utilizar los timbres, ni el dinero electrónico en las sucursales, sino hasta que registre sus datos.*

**Monedero virtual:** Se configura como un producto independiente al Monedero físico, multipropósito (ingresos y pagos con los mismos atributos que el monedero físico), que tiene como objetivo gestionar transacciones, que como en todo intercambio monetario requiere seguridad, pero también demanda inmediatez, por lo que se utiliza en el móvil para portarlo y utilizarlo con su clave de acceso dentro de la aplicación de La Comer en tu Casa o desde la web.

**Timbres:** Son las unidades (un timbre) que otorga La Comer por cada \$100.00 de compra; los timbres se otorgan durante la vigencia de la promoción y vencen al término de la misma, siendo diferentes timbres en cada una de las promociones que realice La Comer.

**NIP:** Es el número de identificación personal utilizado como medida de seguridad y vinculado al Monedero Naranja cuando éste se usa como forma de pago en operaciones mayores a \$50.00 Cincuenta Pesos. Al activar o dar de alta el Monedero Naranja, el NIP siempre será el día y mes de nacimiento del titular y sólo él titular del Monedero Naranja podrá cambiar la fecha en caso de encontrarse errónea acudiendo a un módulo de Atención a Clientes de las sucursales de Grupo La Comer.

**Pago de dinero electrónico de La Comer:** Significa usar el dinero abonado por promociones en su Monedero Naranja, como forma de pago para la compra de productos en nuestras tiendas. El vencimiento del dinero electrónico de La Comer se da cuando el Monedero no se ha utilizado durante 12 meses a partir del último movimiento registrado y 36 meses en caso de no haber utilizado el saldo en dicho periodo.

**Código QR:** Combinación de barras y cuadros que acompaña a al Monedero Naranja Virtual para que pueda ser leído y descifrado mediante un lector óptico para abonar o redimir dinero electrónico y/o timbres de promoción.

## Adquisición del Monedero Naranja

Se realiza en el área de Atención a Clientes de nuestras sucursales o por medio de la APP de La Comer; para su obtención, el Cliente/Participante deberá aceptar los términos y condiciones al registrarse al programa del Monedero Naranja o al usar el mismo.

## ¿Cómo se acumulan timbres?

Por cada \$100.00 de compra de productos participantes en las sucursales de Grupo La Comer, el Participante/Cliente obtiene un timbre; con el número de timbres y la cantidad en efectivo que corresponda, podrán adquirir a un precio preferencial los Productos de la Promoción del Programa de lealtad en turno; los timbres obtenidos por su compra, se abonan al doble si paga con la tarjeta de crédito participante en el programa de lealtad y al triple si paga con la tarjeta de crédito de La Comer. Los timbres no son acumulables de promoción en promoción, por lo que éstos caducan y se eliminan automáticamente del Monedero Naranja al término de cada Promoción.

Si el Cliente no presentó su Monedero Naranja al momento de pagar en línea de cajas, en su ticket aparecerá una leyenda informativa que advierte el abono de los timbres obtenidos antes del término de 7 días, pues de lo contrario, ya no podrá abonar esos Timbres. El abono puede realizarse en las sucursales de Grupo La Comer.

## Transferencia de timbres

Los timbres de una promoción pueden transferirse de un Monedero Naranja a otro siempre que la promoción se encuentre vigente, para realizar este movimiento en el Módulo de Atención a Clientes de la Sucursal se requiere presentar ambos monederos e identificación oficial de los titulares (en caso de ser diferentes Clientes).

*Nota: La transferencia de timbres también puede realizarse desde la página de La Comer en tu Casa.*

## ¿Cómo se acumula dinero electrónico de La Comer?

En todas las promociones en las que La Comer ofrezca bonificaciones de dinero electrónico, acumulación del “cambio” de morrala no efectuado en cajas al pagar y/o devoluciones por compras de mercancía, Ese dinero electrónico se acumula en el Monedero Naranja y podrá usarse para la compra de mercancía en las sucursales (no se puede usar para pago de servicios). Si el Cliente no presenta su Monedero Naranja al pagar en caja, en su ticket aparecerá una leyenda informando que podrá abonar a su Monedero Naranja el dinero electrónico obtenido por sus compras en el área de Atención a Clientes de la misma tienda donde realizó su compra durante los próximos 7 días.

## Robo o extravío

El titular del Monedero deberá reportar el robo o extravío de su Monedero en el área de Atención a Clientes de cualquier

Sucursal y solicitar su reposición presentando su identificación oficial vigente junto con el número del Monedero Naranja (en dado caso de no contar con el número de Monedero Naranja extraviado debe indicarlo en la Sucursal).

Comercial City Fresko S. de R.L. de C.V., no es responsable de los timbres o el dinero acumulado que existiera en dicho Monedero hasta antes de su reporte de robo o extravío.

*Nota: La reposición considera un nuevo número de Monedero Naranja.*

## Generalidades

El dinero de La Comer no puede ser transferido entre Monederos Naranja.

Si desea devolver una compra en la cual se le han bonificado timbres, La Comer se reserva el derecho de cancelar los timbres. Si el pago fue hecho con el Monedero Naranja se le abonará el dinero de la devolución al mismo Monedero.

El Cliente puede consultar el estado de cuenta de su Monedero Naranja en la página de La Comer [www.lacomer.com.mx](http://www.lacomer.com.mx) con el número de su Monedero Naranja y el correo electrónico registrado en el mismo o bien, consultarlo en su aplicación móvil.

Todos los términos y condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio o de la entidad federativa en que haya usado el monedero.

Como lo indica el monedero en su parte posterior:

**“Esta tarjeta no es transferible. No es de crédito ni débito. Comercial City Fresko, S. de R.L. de C.V., no será responsable en caso de robo o extravío, ni por el mal uso que se haga de la misma, ya que es una tarjeta a beneficio del portador. El uso de esta tarjeta está regulado por los términos y condiciones del Programa Monedero Naranja de Comercial City Fresko.**

Para información sobre el programa, visite [www.lacomer.com.mx](http://www.lacomer.com.mx), en el área de Servicio a Clientes de las Sucursales o al número telefónico 800 3777 333.

Estos términos y condiciones podrán ser modificados parcial o totalmente o complementados por La Comer en cualquier momento para asegurar la operación del programa.